

**ПАМЯТКА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ГДЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ
УСЛУГ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
СГМУП «ГОРВОДОКАНАЛ»
(ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ)**

1. Передача показаний индивидуальных приборов учета в СГМУП «Горводоканал» (с 20 по 25 число каждого месяца):

- в личном кабинете на официальном сайте СГМУП «Горводоканал» (<https://gvk86.ru>);
- по бесплатному телефону: 8-800-222-21-84 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкциям автоинформатора);

Регистрация личного кабинета осуществляется главной странице сайта СГМУП «Горводоканал» в разделе «Кабинет населения» - «Регистрация».

Для регистрации личного кабинета необходимо знать номер лицевого счета.

Узнать номер лицевого счета возможно на главной странице сайта СГМУП «Горводоканал» с помощью сервиса «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц», указав улицу, номер дома, номер квартиры. В строке сообщений появится Ваш номер лицевого счета и сумма задолженности.

2. Оплата без комиссии:

- в личном кабинете сайте СГМУП «Горводоканал»;
- с помощью сервиса «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц» на сайте СГМУП «Горводоканал». Для этого на главной странице сайта в сервисе «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц» ввести свой адрес. После отображения Вашего номера лицевого счета и суммы задолженности выбрать следующий шаг для оплаты и следовать инструкциям меню.

- в кассе Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу:
ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник, среда, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 14.00; вторник, четверг с 14.00 до 17.00);

- в кассах ООО «РКЦ ЖКУ» (необходим номер лицевого счета и сумма задолженности);
- в отделениях банков города (ПАО «Сбербанк», АО «Сургутнефтегазбанк», а также их мобильных приложениях).

3. Консультации со специалистами:

- через онлайн приемную на сайте СГМУП «Горводоканал» в разделе «Контакты»;
- путем направления обращения, вопроса на электронную почту sd@gvk86.ru;
- при личном посещении Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу:
ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник, среда, пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 14.00; вторник, четверг с 14.00 до 17.00), либо по электронной почте: sale.department@gvk86.ru;
- по телефонам управления реализации: тел.8 (3462) 55-04-41 доб. 9 420#, 9 421#, 9 422#, 9 424#; 55-01-17.

4. По вопросам качества и непрерывности предоставления коммунальных услуг:
(холодное водоснабжение и водоотведение) необходимо обращаться в управляющую организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом, в случае выявления нарушений в зоне ответственности ресурсоснабжающей организации, направит обращение в СГМУП «Горводоканал» для проведения перерасчетов.