

ПАМЯТКА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ГДЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
ОТОПЛЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
СГМУП «ГОРОДСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»
(ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ)

Агентом СГМУП «Городские тепловые сети» выступает ООО «Югорский расчетно-информационный центр» (ООО «ЮРИЦ»), которое также является агентом АО «Югра-Экология», поэтому номер Вашего лицевого счета для оплаты за отопление и горячее водоснабжение будет таким же, как для оплаты за обращение с ТКО (указан в платежном документе от ООО «ЮРИЦ»).

1. Передача показаний индивидуальных приборов учета (с 15 по 25 число каждого месяца):

- в Личном кабинете на сайте ООО «ЮРИЦ» (<https://yritz.ru/>);
- с помощью онлайн-сервиса «Передача показаний» на главной странице сайта ООО «ЮРИЦ»;
- в мобильном приложении «Коммуналка Онлайн»;
- по бесплатному многоканальному телефону 8-800-250-60-06 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкции автоинформатора). При возникновении вопросов – свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца - в будние дни с 8:00 до 18:00, в выходные дни с 8:00 до 17:00);
- в Центре обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ» по адресу: г. Сургут, ул. Энгельса, 11 (ТЦ «Сибирь»). Показания передаются через моноблоки.

2. Оплата без комиссии:

- в Личном кабинете на сайте ООО «ЮРИЦ»;
- с помощью онлайн-сервиса «Узнать задолженность/оплатить» на главной странице сайта ООО «ЮРИЦ»;
- в мобильном приложении «Коммуналка Онлайн»;
- в центрах обслуживания клиентов ООО «ЮРИЦ» по адресу: г. Сургут, ул. Энгельса, 11 (ТЦ «Сибирь»);
- на сайте РКЦ «Система»;
- в пунктах приема платежей ООО «РКЦ ЖКУ» и УК «Система»;
- в отделениях банков АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», АО «Газпромбанк».

3. Консультации со специалистами:

- через Интернет-приемную на сайте ООО «ЮРИЦ» в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно скачать на сайте в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений»;
- по бесплатному многоканальному телефону 8-800-250-60-06 можно получить консультацию операторов справочно-информационной службы (в будние дни с 8:00 до 18:00, с 15 по 25 число каждого месяца - в будние дни с 8:00 до 18:00, в выходные дни с 8:00 до 17:00).
- в группе «ВКонтакте» (vk.com/yritz).

4. По вопросам качества и непрерывности предоставления коммунальных услуг (отопление и горячее водоснабжение) необходимо обращаться в управляющую организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом. В свою очередь управляющая организация, в случае выявления нарушений в зоне ответственности ресурсоснабжающей организации, направит обращение в СГМУП «Городские тепловые сети» для проведения перерасчетов.